সূচিপত্র

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী 2
যোগ্যতা..... 2
কে শিশু পরিচর্যা সুস্থিতকরণ অনুদানের জন্য যোগ্য?.....2
একটি কার্যক্রমের “ভালো অবস্থানে” থাকা বলতে কী বোঝায়? 3
COVID-19 র কারণে আমার প্রোগ্রাম আপাতত বন্ধ ছিল,আমরা এই বছরে আবার তাড়াতাড়ি খুলব। আমি কি যোগ্য? 3
যদি আমার প্রোগ্রাম শুধুমাত্র একটি স্কুল বছরের প্রোগ্রাম হয় এবং আমরা গ্রীষ্মকালেরর জন্য বন্ধ থাকি, আমরা কি তাও আবেদন করতে পারি?.....3
LEG গ্রীষ্মকালীন ক্যাম্পগুলি কি যোগ্য?.....3
হেড স্টার্ট প্রোগ্রামগুলি যোগ্য?.....3
জনসাধারণর জন্য অর্থায়িত প্রি-কে প্রোগ্রামগুলি কি যোগ্য? 3
সাধারণ অনুদান প্রশ্নাবলী 4
আবেদন প্রক্রিয়াটি কিরকম? 4
তহবিল কিসের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে? 4
অনুদান তহবিল কি ফেরত দিতে হবে? 4
তহবিল কেমন ভাবে পাওয় যাবে? 4
আমি কতগুলো অর্থ প্রদান পাব?.....5
আমার প্রোগ্রাম কত পরিমাণ অর্থ পাবে?.....5
যে প্রোগ্রামগুলিকে অর্থায়িত করা হবে তার সংখ্যার কি কোন সীমা রয়েছে? 5
শিশু পরিচর্যা প্রদানকারীর সুস্থিতকরণ তহবিল কি করযোগ্য?.....5
কীভাবে তহবিল খরচ করা হয়েছিল তার রসিদ বা ডকুমেন্টেশন কি আমায় সরবরাহ করতে হবে? 5
প্রদানকারীদের একটি নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে তাদের তহবিল খরচ করা দরকার? 5
আমি একটি অর্থ প্রদান গ্রহণের পরে যদি আমার প্রোগ্রামটি বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে আমাকে কী তহবিল ফেরত দিতে হবে?.....5
অনুদান আবেদনের প্রক্রিয়া 6
অনুদানের আবেদন পূরণের জন্য আমার যদি সাহায্যের প্রয়োজন হয় তাহলে আমি কোথায় যেতে পারি?.....6
আবেদনের জন্য কি কোনো নির্দিষ্ট সময়সীমার আছে? 6
আমাকে অনুদানের জন্য কি আবেদন করতে হবে?.....6
যদি আমি আমার ব্যাঙ্কের তথ্য না লিখি, তাহলে আমাকে কিভাবে অর্থ প্রদান করা হবে?.....6
আবেদনে কোন ভাষাগুলি উপলব্ধ? 6
অনুদানের জন্য আবেদন করার একমাত্র বিকল্পটি কি অনলাইন অ্যাপ্লিকেশন? 6
আমরা একটি বহু সাইট সংস্থা। আমরা কি একটি সংস্থা হিসাবে বা প্রতিটি সাইটের জন্য আবেদন করি? 7
আমি কি অনলাইনে আমার আবেদনের স্থিতি চেক করতে সক্ষম হব? 7
আমার আবেদনের তথ্য (যেমন, নাম, ইমেল, ফোন নম্বর) ভুল হলে আমার কী করা উচিত? 7
আবেদনটি মোবাইলে সহজভাবে দেখা যায়?.....7
আবেদনের জন্য কি আমাকে NY.gov অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে? 7
My.NY.gov একাউন্টের জন্য নিবন্ধনের বিষয়ে সহায়তার জন্য আমি কোথায় যেতে পারি?.....7
আমার ইতিমধ্যেই একটি My.NY.gov অ্যাকাউন্ট আছে। আমি লগইন করতে কোথায় যেতে পারি?.....7
সুরক্ষা, গোপনীয়তা এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ..... 8
আবেদনটিতে আমার ব্যাঙ্কিং তথ্য লেখা কি নিরাপদ? 8
প্রদানকারী সুরক্ষা কোডের উদ্দেশ্য কী?.....8
অভিবাসন বা নাগরিকত্বের তথ্যগুলি কি ফেডারেল সরকারের সাথে ভাগ করে নেওয়া হচ্ছে?.....8

আমি কেন আমার আবেদনটি সংরক্ষণ করতে পারি না এবং পরে আবার যেতে পারি না?? 8
পেমেন্ট প্রক্রিয়া.... 8
আমার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে একটি সমস্যা হয়েছে, এবং আমার আবেদনে আমার অ্যাকাউন্টের তথ্য আপডেট করতে হবে। আমার কী করা উচিত?....9
আমি কখন অর্থ পাব?....9
আমি সঠিক অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট পাই নি। আমার কী করা উচিত? 9
আমি কিভাবে আমার SFS বিক্রেতার তথ্য আপডেট করব?....9
আমার ব্যাঙ্ক একাউন্টে (বা চেক) আমি যে পরিমাণ টাকা পেয়েছি তা আবেদনপত্রের থেকে আলাদা। সাহায্যের জন্য আমার কোথায় যাওয়া উচিত?.... 10
অ্যাপ্লিকেশনটি বলে যে আমাকে পেমেন্ট করা হয়েছে, কিন্তু আমি আমার অ্যাকাউন্টে টাকা খুঁজে পাচ্ছি না। আমি একজন SFS বিক্রেতা আমার কী করা উচিত?.... 10
অ্যাপ্লিকেশনটি বলে যে আমাকে পেমেন্ট করা হয়েছে, কিন্তু আমি আমার অ্যাকাউন্টে টাকা খুঁজে পাচ্ছি না। আমার কী করা উচিত? আমি একজন SFS বিক্রেতা নই.... 10
মাসিক, আপনাকে আপনার মূল পেমেন্টের তারিখের প্রায় একই তারিখে পেমেন্ট করা হবে।.... 10
আমি কখনও আমার কাগজের চেক পাইনি। আমার কী করা উচিত? 10
আমার কাগজ চেক এসেছে, কিন্তু এটিতে ভুল নাম/ভুল প্রতিষ্ঠান আছে, তাই আমি এটি নগদ করতে পারছি না। আমার কী করা উচিত?.... 11
আমার চেক ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে, এবং আমি এটি নগদ করতে পারছি না। আমি কি একটি নতুন চেক পেতে পারি?.... 11
যদি আপনার চেক ক্ষতিগ্রস্ত হয়, অনুগ্রহ করে সাহায্যের জন্য 844-863-9319 এ স্থিতিশীলতা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন। . 11
আমি কাগজের চেক থেকে ইলেকট্রনিক ট্রান্সফার/সরাসরি আমানতে পরিবর্তন করতে চাই। আমি কিভাবে তাতে যেতে পারি? 11

প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী

যোগ্যতা

কে শিশু পরিচর্যা সুস্থিতকরণ অনুদানের জন্য যোগ্য?	আপনার কার্যক্রমটিকে নীচের তালিকায় থাকা যে কোনও একটি শ্রেণীতে পড়া, 2021 সালের 11 ই মার্চ পর্যন্ত শিশুদের জন্য উন্মুক্ত এবং যত্নশীল, এবং একটি স্থায়ী বৈধ লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন/পারমিট ভালো অবস্থানে থাকা (অনুদানের সুযোগের বিবৃতিতে (Statement of Grant Opportunity) দেওয়া সংজ্ঞা অনুসারে) অথবা আইনি-ছাড় পাওয়া হিসেবে বর্তমানে তালিকাভুক্ত ও সক্রিয় থাকা আবশ্যক:
	
	• OCFS লাইসেন্সধারী কার্যক্রমগুলি
	  ○ দিনেরবেলার পরিচর্যা কেন্দ্র (Day Care Centers, DCC)
	  ○ গোষ্ঠীগত দিনেরবেলার পরিচর্যা (Group Family Day Care, GFDC)
	• OCFS রেজিস্টার্ড কার্যক্রমগুলি
	  ○ স্কুলে যাওয়ার বয়সের শিশুর পরিচর্যা (School Age Child Care, SACC)
	  ○ পারিবারিক দিনেরবেলার পরিচর্যা (Family Day Care, FDC)
	  ○ ক্ষুদ্র দিনেরবেলার পরিচর্যা কেন্দ্রগুলি (Small Day Care Centers, SDCC)
	• NYCDOHMH এর অনুমতি পাওয়া কার্যক্রমগুলি
	  ○ কেবলমাত্র ধারা 47 এর কার্যক্রমগুলি
	• তালিকাভুক্ত আইনি ছাড় পাওয়া গোষ্ঠী কার্যক্রমগুলি
	  ○ কোনও তালিকাভুক্তি সংস্থায় তালিকাভুক্ত থাকা আবশ্যক

একটি কার্যক্রমের "ভালো অবস্থানে" থাকা বলতে কী বোঝায়?	যোগ্য হতে,সমস্ত প্রদানকারীকে অবশ্যই "ভাল অবস্থানে" থাকতে হবে যা প্রদেয় স্থিতিতে শিশু যত্ন কর্মসূচী হিসাবে সংজ্ঞায়িত হয়েছে, যা হয় লাইসেন্সপ্রাপ্ত / রেজিস্টার্ড / পারমিটেড (NYC ধারা 47) না হয় একটি তালিকাভুক্ত আইনী ছাড়ের গোষ্ঠীগত কার্যক্রম (একটি তালিকাভুক্তি সংস্থার সাথে তালিকাভুক্ত), যা সত্যায়নের স্বাক্ষরের সময় OCFS বা নিউ ইয়র্ক সিটি বিভাগের স্বাস্থ্য ও মানসিক স্বাস্থ্যকর বিভাগ (Department of Health and Mental Hygiene, DOHMH) দ্বারা সক্রিয় প্রয়োগের ক্রিয়াকলাপ নয়। অযোগ্য OCFS প্রয়োগের স্ট্যাটাসগুলির মধ্যে রয়েছে: • লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন এর স্থগিতাদেশ • লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন এর সীমাবদ্ধতা • লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন এর স্থগিতাদেশ এবং প্রস্তাবিত প্রত্যাখ্যান • লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন এর প্রস্তাবিত প্রত্যাখ্যান • লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন এর নবীকরণের আবেদন অস্বীকার অযোগ্য DOHMH প্রয়োগের স্ট্যাটাসগুলির মধ্যে রয়েছে: • কমিশনারের অনুমতিতে পারমিট স্থগিত • কারণ দর্শানোর শুনানি • নবীকরণ অস্বীকার, পারমিট প্রত্যাখ্যান NYC প্রয়োগের স্থিতি সম্পর্কিত প্রশ্নগুলিকে NYC DOHMH এর উল্লেখ করা উচিত।
COVID-19 র কারণে আমার প্রোগ্রাম আপাতত বন্ধ ছিল,আমরা এই বছরে আবার তাড়াতাড়ি খুলব। আমি কি যোগ্য?	যোগ্য প্রদানকারীদের একটি স্থায়ী বৈধ লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন/পারমিট ভালো অবস্থানে থাকা (অনুদানের সুযোগের বিবৃতিতে (Statement of Grant Opportunity) দেওয়া সংজ্ঞা অনুসারে) অথবা আইনি-ছাড় পাওয়া প্রোগ্রাম হিসেবে বর্তমানে তালিকাভুক্ত ও সক্রিয় থাকা এবং 2021 সালের 11 ই মার্চ পর্যন্ত শিশুদের জন্য উন্মুক্ত এবং যত্নশীল হয়ে থাকা আবশ্যক। সুস্থিতকরণ পুরষ্কার প্রদানের যোগ্য হতে আবেদনের তারিখে জনস্বাস্থ্যগত, আর্থিক অস্বচ্ছলতা অথবা করোনাভাইরাস ব্যাধি 2019 (COVID-19) সংক্রান্ত জনস্বাস্থ্য জরুরি অবস্থার কারণে শিশু পরিচর্যা পরিষেবা না দেওয়া কার্যক্রমগুলির 20 সেপ্টেম্বর, 2021 তারিখের মধ্যে বা 30 দিনের (যেটাই পরে)মধ্যে পুনরায় চালু হওয়া এবং পরিষেবা দেওয়া আবশ্যক।
যদি আমার প্রোগ্রাম শুধুমাত্র একটি স্কুল বছরের প্রোগ্রাম হয় এবং আমরা গ্রীষ্মকালেরর জন্য বন্ধ থাকি, আমরা কি তাও আবেদন করতে পারি?	হ্যাঁ, যতক্ষণ অব্দি আপনার প্রোগ্রাম অন্যান্য সমস্ত প্রয়োজনীয়তা পূরণ করছে এবং 20শে সেপ্টেম্বর বা 30 দিনের মধ্যে আপনার আবেদন জমা দেওয়ার জন্য খোলা থাকছে।
LEG গ্রীষ্মকালীন ক্যাম্পগুলি কি যোগ্য?	LEG গ্রীষ্মকালীন ক্যাম্পগুলি এই সুযোগের জন্য যোগ্য নয়।
হেড স্টার্ট প্রোগ্রামগুলি যোগ্য?	যে প্রোগ্রামগুলি হেড স্টার্ট বা প্রারম্ভিক হেড স্টার্ট পায় তারা যোগ্য, তবে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে স্থিতিশীল তহবিল অন্যান্য স্টেট এবং/বা ফেডারেল তহবিল দান বা নকল করতে ব্যবহৃত হবে না।
জনসাধারণর জন্য অর্থায়িত প্রি-কে প্রোগ্রামগুলি কি যোগ্য?	যেসব প্রোগ্রামগুলি জনসাধারণর জন্য অর্থায়িত প্রি-কে তহবিলগ্রহণ করে তারা যোগ্য, তবে অবশ্যই প্রমাণ করতে হবে যে স্থিতিশীল তহবিল অন্যান্য স্টেট এবং/বা ফেডারেল তহবিল দান বা নকল করতে ব্যবহৃত হবে না।

হেড স্টার্টের জন্য যোগ্যতার প্রয়োজনীয়তা কি, প্রারম্ভিক শুরু প্রোগ্রাম, এবং পাবলিকভাবে অর্থায়িত প্রি-K প্রোগ্রাম?	যুক্তরাষ্ট্রীয় ও স্টেটের সহায়তার অন্যান্য উৎস থাকা হেড স্টার্ট (Head Start), আর্লি হেড স্টার্ট (Early Head Start) কার্যক্রমগুলি এবং সরকারি অর্থায়িত প্রি-K কার্যক্রমগুলিকে একটি প্রত্যয়ন করতে হবে যে এই সুস্থিতকরণের অর্থরাশি তাদের কার্যক্রমের সেই অংশকে সমর্থন দেওয়ার জন্য ব্যবহার করা হবে যেগুলি অন্যান্য সরকারি অর্থরাশি পাচ্ছে না।

সাধারণ অনুদান প্রশ্নাবলী

আবেদন প্রক্রিয়াটি কিরকম?	এই আবেদনটি 3রা আগস্ট, 2021 থেকে 30শে নভেম্বর, 2021 অব্দি খোলা। 30শে নভেম্বর 2021, রাত 11:59 মিনিটের পরে জমা দেওয়া কোনও আবেদন পর্যালোচনা করা হবে না।
তহবিল কিসের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে?	ফেডারল নির্দশিকা এর অধীনে অনুমোদিত উদ্দেশ্যে তহবিল ব্যবহার করা যেতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে: • ব্যক্তিগত খরচ, যার মধ্যে রয়েছে বেতন তালিকা, বেতন, অনুরূপ কর্মচারীদের ক্ষতিপূরণ, কর্মচারীদের সুবিধাদি, অবসর গ্রহণের খরচ, শিক্ষার খরচ, শিশু পরিচর্যার খরচ; এবং COVID-19 টিকা অ্যাক্সেস করতে সহায়ক কর্মীদের খরচ • ভাড়া (লিজ চুক্তির অধীনে অন্তর্ভুক্ত) অথবা কোনও বন্ধকী দায়, উপযোগিতা বা বিমার অর্থপ্রদান; বিলম্বের ফি বা বিলম্বে অর্থপ্রদান সংক্রান্ত চার্জও অন্তর্ভুক্ত হতে পারে • কেন্দ্রের রক্ষণাবেক্ষণ বা উন্নতি, ছোটখাটো মেরামতি হিসেবে সংজ্ঞা দেওয়া হয়েছে, যার মধ্যে পড়ে খোলা জায়গায় শিক্ষার জায়গা/খেলার মাঠ এবং COVID-19 এর উদ্বেগের নিষ্পত্তি করতে ছোটখাটো উন্নতি • ব্যক্তিগত সুরক্ষা সরঞ্জাম, সাফাই ও স্যানিটাইজ করার সরবরাহ ও পরিষেবা অথবা স্বাস্থ্য ও সুরক্ষার অনুশীলন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও পেশাদারী বিকাশ • COVID–19 এর প্রতিক্রিয়ায় সরঞ্জাম ও সরবরাহ কেনা বা আপডেট করা • শিশু পরিষেবা বজায় রাখার বা পুনরায় শুরু করার জন্য প্রয়োজনীয় পণ্য ও পরিষেবা • শিশুদের ও কর্মচারীদের জন্য মানসিক স্বাস্থ্য সহায়তা • কর্মীদের জন্য স্বাস্থ্য ও সুরক্ষা প্রশিক্ষণ, যার মধ্যে পড়ে CPR, প্রাথমিক চিকিৎসা ও চিকিৎসা প্রশাসন, কিন্তু তাতেই তা সীমাবদ্ধ নয়
অনুদান তহবিল কি ফেরত দিতে হবে?	না, অনুদান তহবিল একটি ঋণ নয়, যা ফেরত দিতে হবে।
তহবিল কেমন ভাবে পাওয় যাবে?	হয় সরাসরি জমা দেওয়া নয়ত চেকের মাধ্যমে, ছয়টি মাসিক অর্থ প্রদান সহ তহবিল পাঠানো হবে। আপনার তহবিল আবেদনের অনুমোদন পাওয়ার 30 দিনের মধ্যে প্রথম অর্থ প্রদান পাঠানো হবে। যদি আপনার একটি SFS ভেন্ডার ID থাকে তাহলে আপনি আপনার তহবিল সরাসরি জমা দেওয়ার মাধ্যমে পাবেন। যদি আপনার একটি SFS ভেন্ডার ID না থাকে, আপনি সরাসরি জমা দেওয়ার মাধ্যমে আপনার তহবিলগুলি পাওয়া বাছাই করতে পারেন বা তহবিলের আবেদনে নির্বাচিত ঠিকানায় একটি

	কাগজের চেক পেতে পারেন। প্রোগ্রামের স্থিতি পরিবর্তন হলে অর্থ প্রদান বাধাপ্রাপ্ত বা বাতিল হতে পারে।
আমি কতগুলো অর্থ প্রদান পাব?	অনুমোদন পাওয়ার পর, সরাসরি জমা দেওয়া বা চেকের মাধ্যমে ছয় মাসের অর্থ প্রদানের সময় অর্থ পাঠানো হবে।(*দ্রষ্টব্য – অর্থ প্রদান মাসিক রিসার্টিফিকেশনের যোগ্যতার সাথে মিল রেখে অব্যাহত থাকে এবং প্রোগ্রামের স্থিতি পরিবর্তন হলে অর্থ প্রদান পভাবিত হতে পারে।)
আমার প্রোগ্রাম কত পরিমাণ অর্থ পাবে?	তহবিলের পরিমাণ মড্যালিটি, ভৌগলিক আঞ্চল ভিত্তিক বাজারের হার এবং সর্বাধিক ধারণক্ষমতা সহ বিভিন্ন কারণের উপর ভিত্তি করে থাকে। আইনী-ছাড়প্রাপ্ত গোষ্ঠীবদ্ধ প্রোগ্রামগুলি ধারণক্ষমতা, পরিষেবাপ্রাপ্ত বাচ্চাদের যে পরিমাণ ভর্তুকি দেওয়া হচ্ছে এবং পুরো প্রোগ্রামের ধরণক্ষমতার উপর ভিত্তি করে থাকে। সুস্থিতকরণ ওয়েবসাইটে পুরো তহবিলের পরিমাণ পোস্ট করা আছে।
যে প্রোগ্রামগুলিকে অর্থায়িত করা হবে তার সংখ্যার কি কোন সীমা রয়েছে?	না, তহবিলগুলির পরিমাণ সুনিশ্চিত, তাই প্রতিটি যোগ্য প্রোগ্রাম প্রতি সুবিধা/সাইট অনুযায়ী একটি করে অনুদান পেতে পারে।
শিশু পরিচর্যা প্রদানকারীর সুস্থিতকরণ তহবিল কি করযোগ্য?	সমস্ত প্রোগ্রামগুলি অনুদান তহবিলের জন্য 1099 পাবেন। OCFS কর সম্পর্কিত উদ্বেগগুলির জন্য আপনার কর প্রস্তুতকারকের সাথে আলোচনা করার পরামর্শ দেয়।
কীভাবে তহবিল খরচ করা হয়েছিল তার রসিদ বা ডকুমেন্টেশন কি আমায় সরবরাহ করতে হবে?	ফেডারেল তহবিলের সমস্ত প্রাপকদের পাঁচ (5) বছরের জন্য ফেডারাল আইনগুলির জন্য আর্থিক নথি রাখা প্রয়োজন। যদি আপনার প্রোগ্রামটি অডিটের জন্য নির্বাচিত হয় তাহলে যেমন আপনার অনুদানের মধ্যে নির্দেশিত আছে সেভাবে আপনাকে খরচাগুলির প্রমাণ প্রদানের জন্য কেবলমাত্র রসিদগুলি দেখাতে হবে। আপনার প্রোগ্রামটি যেকোনো সময় অডিট করার জন্য নির্বাচিত হতে পারে তাই অনুগ্রহ করে ইভেন্টে খরচের যাচাইকরণ পাঁচ (5) বছর অবধি রাখুন। খরচের রেকর্ড এবং খরচ সম্পর্কিত ডকুমেন্টেশন সহায়তা এবং কীভাবে প্রোগ্রামের তহবিল ব্যয় করা হয়েছিল তা অন্তর্ভুক্ত, তবে সীমাবদ্ধ নয়: • বন্ধক/ভাড়া/স্থানের দামের বিবৃতি • ইউটিলিটির বিবৃতি • বেতন এবং সুবিধার রেকর্ড • মূল চালান এবং/অথবা কেনার জন্য সামগ্রী/সরবরাহের রসিদ • শিশু যত্ন কর্মী-সদস্যদের অত্যধিক বীমার ব্যয় বা টিউশনের অর্থ ফেরতের মত প্রদত্ত অন্যান্য সুবিধাগুলির ডকুমেন্টেশন
প্রদানকারীদের একটি নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে তাদের তহবিল খরচ করা দরকার?	ফেডারেল নির্দেশাবলী অনুযায়ী, 9/30/2023 তারিখের মধ্যে সমস্ত তহবিল খরচা করতে হবে।
আমি একটি অর্থ প্রদান গ্রহণের পরে যদি আমার প্রোগ্রামটি বন্ধ হয়ে যায়, তাহলে আমাকে কী তহবিল ফেরত দিতে হবে?	অনুদানের অর্থ প্রদানের সময়কালে কোনও প্রোগ্রাম বন্ধ হয়ে গেলে, অর্থ প্রদান বন্ধ হয়ে যাবে। অনুদানের অর্থ প্রদানের সময়কালের পরে যদি কোনও প্রোগ্রাম বন্ধ হয়ে যায় তাহলে পুনরায় অর্থ প্রদানের কোনও প্রত্যাশা নির্ধারণের জন্য অনুদানগুলি পর্যালোচনা করা হবে।

অনুদান আবেদনের প্রক্রিয়া

অনুদানের আবেদন পূরণের জন্য আমার যদি সাহায্যের প্রয়োজন হয় তাহলে আমি কোথায় যেতে পারি?	https://ocfs.ny.gov/childcare-stabilization/ -এ স্থিতিশীলতা সহায়তা কেন্দ্রে যান অথবা স্থিতিশীলতা সাহায্যকারী লাইনে 844-863-9319 নম্বরে ফোন করুন। আপনি আপনার স্থানীয় চাইল্ড কেয়ার রিসোর্স এবং রেফারেল এজেন্সিকে কল করতে পারেন।
আবেদনের জন্য কি কোনো নির্দিষ্ট সময়সীমার আছে?	আবেদন জমা দেওয়ার সময়সীমা হল মঙ্গলবার, 30 নভেম্বর, 2021 তারিখে রাত 11:59 মিনিট। সময়সীমার পর জমা দেওয়া কোনও আবেদনপত্র পর্যালোচনা করা হবে না। NYS ওয়েবসাইটের মাধ্যমে বৈদ্যুতিকভাবে সমস্ত আবেদনপত্র জমা দিতে হবে।
আমাকে অনুদানের জন্য কি আবেদন করতে হবে?	আপনার আবেদনপত্রে আপনার কেন্দ্রের আইডির ভিত্তিতে ইতিমধ্যেই সম্পূর্ণ করা অনেক তথ্য থাকবে। আপনার আবেদনপত্র চূড়ান্ত করতে আপনার এগুলির প্রয়োজন হবে: • লাইসেন্সের/রেজিস্ট্রেশনের/ পারমিট/ আইনি নাম, যোগাযোগের তথ্য সহ তালিকাভুক্তির তথ্য • গড় মাসিক খরচ • আপনি আপনার অ্যাকাউন্টে আপনার অর্থপ্রদান সরাসরি পেতে চাইলে আপনার ব্যাঙ্কের তথ্য দিন, অন্যথায় US মেল মারফৎ কাগজের চেক পাঠানো হবে।
যদি আমি আমার ব্যাঙ্কের তথ্য না লিখি, তাহলে আমাকে কিভাবে অর্থ প্রদান করা হবে?	অনুমোদিত প্রদানকারীরা যারা তাদের ব্যাঙ্কিংয়ের তথ্য লেখেননি তাদের কাগজের চেক দিয়ে তাদের ব্যবসায়িক ঠিকানায় ডাকযোগে দেওয়া হবে।
আবেদনে কোন ভাষাগুলি উপলব্ধ?	ইংরেজি স্পেনীয় ট্র্যাডিশনাল চাইনিজ রুশ ঈড্ডিশ বাংলা কোরীয়ান হাইতিয়ান ক্রেওল ফরাসী ইতালীয় আরবি পোলিশ
অনুদানের জন্য আবেদন করার একমাত্র বিকল্পটি কি অনলাইন অ্যাপ্লিকেশন?	হ্যাঁ, আবেদন করা একমাত্র অনলাইনেই উপলব্ধ এবং বৈদ্যুতিকভাবেই জমা দেওয়া উচিত। এটি একটি কম্পিউটার বা মোবাইল ডিভাইস ব্যবহার করেই সম্পূর্ণ করতে হবে। আবেদনটি গুগল ক্রোম (Google Chrome), মোজিলা ফায়ারফক্স (Mozilla Firefox), সাফারি (Safari), এবং মাইক্রোসফট এজ (Microsoft Edge) -এসবথেকে ভালো কাজ করে।

আমরা একটি বহু সাইট সংস্থা। আমরা কি একটি সংস্থা হিসাবে বা প্রতিটি সাইটের জন্য আবেদন করি?	প্রতিটি যোগ্য প্রোগ্রামের জন্য একটি আবেদন জমা দিতে হবে।
আমি কি অনলাইনে আমার আবেদনের স্থিতি চেক করতে সক্ষম হব?	আপনার আবেদন জমা দেওয়ার পরে, আপনি আপনার NY. gov অ্যাকাউন্ট ব্যবহার করে লগ ইন করতে সক্ষম হবেন এবং আপনার আবেদন বা অর্থ প্রদানের স্থিতি দেখতে পাবেন।
আমার আবেদনের তথ্য (যেমন, নাম, ইমেল, ফোন নম্বর) ভুল হলে আমার কী করা উচিত?	আপনার নিয়ন্ত্রকের সাথে যোগাযোগ করা উচিত যারা তথ্য সংশোধন করবে। আপনি এই তথ্য সংশোধন না করা পর্যন্ত সুস্থিতকরণ আবেদন প্রক্রিয়া নিয়ে এগোতে পারবেন না।
আবেদনটি মোবাইলে সহজভাবে দেখা যায়?	হ্যাঁ। আবেদনটি একটি স্মার্ট ফোন বা ট্যাবলেটের পাশাপাশি একটি কম্পিউটারেও সম্পূর্ণ করা যায়। আবেদনটি গুগল ক্রোম (Google Chrome), মোজিলা ফায়ারফক্স (Mozilla Firefox), সাফারি (Safari), এবং মাইক্রোসফট এজ (Microsoft Edge) -এ সবথেকে ভালো কাজ করে।
আবেদনের জন্য কি আমাকে NY.gov অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে হবে?	আপনার যদি ইতিমধ্যেই একটি NY.gov অ্যাকাউন্ট থাকে, আপনি আপনার বিদ্যমান অ্যাকাউন্টটি ব্যবহার করতে পারেন এবং একটি নতুন অ্যাকাউন্ট তৈরি করার প্রয়োজন নেই। আপনার যদি NY.gov অ্যাকাউন্ট তৈরি করার দরকার হয় তাহলে আপনি **আপনার কি অ্যাকাউন্ট নেই?** তে ক্লিক করে এবং এখানে গিয়ে তা করতে পারেন: https://my.ny.gov
আমার কি ব্যক্তিগত বা ব্যবসার My.NY.gov অ্যাকাউন্টের জন্য নিবন্ধন করা উচিত? যদি আমার ইতিমধ্যেই একটি ব্যবসায়িক অ্যাকাউন্ট থাকে, তাহলে আমি কি এটি শুধুমাত্র ব্যবহার করতে পারি?	আপনার আবেদন সম্পূর্ণ করার জন্য আপনার একটি ব্যক্তিগত অ্যাকাউন্টের প্রয়োজন হবে।
My.NY.gov একাউন্টের জন্য নিবন্ধনের বিষয়ে সহায়তার জন্য আমি কোথায় যেতে পারি?	My.NY.gov অ্যাকাউন্টে নিবন্ধনের বিষয়ে আরও তথ্যের জন্য আপনি ভিডিওটি এখানে দেখতে পারেন: কিভাবে তৈরি করবেন My Ny.gov ID
আমার ইতিমধ্যেই একটি My.NY.gov অ্যাকাউন্ট আছে। আমি লগইন করতে কোথায় যেতে পারি?	আপনার আবেদন শুরু করতে, https://childcarestabilization.ocfs.ny.gov/ এখানে ক্লিক করুন।
আমি ভিডিও দেখেছি এবং রেফারেন্স গাইড পর্যালোচনা করেছি। আবেদন প্রক্রিয়া সম্পর্কে আমার এখনও প্রশ্ন থাকলে আমি কোথায় যেতে পারি?	আপনি আপনার CCR & R অথবা স্থিতিশীলতা হেল্প লাইনের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। CCR & R এর তালিকা এখানে উপলব্ধ হতে পারে: https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/referral-agencies.php ফোনে স্থিতিশীলতা হেল্প লাইনে পৌঁছাতে, কল করুন: 844-863-9319 এছাড়াও আপনি Webchat (ওয়েবচ্যাট) এর মাধ্যমে পৌঁছাতে পারেন: একজন প্রতিনিধির সাথে চ্যাট করুন হেল্পলাইনের কর্মীরা সোমবার-শুক্রবার, সকাল 8:30 টা থেকে 4:30 টে পর্যন্ত উপলব্ধ

একবার আমি আমার আবেদন সম্পন্ন করলে, আমি কি লিখিত তথ্যের PDF কপি পেতে পারি?	হ্যাঁ। একবার আপনি আবেদন জমা দিলে আপনাকে "ধন্যবাদ" স্ক্রিনে আনা হবে এবং আপনাকে আপনার আবেদনের PDF প্রিন্ট করার বিকল্প দেওয়া হবে। একবার আপনি অ্যাপ্লিকেশন থেকে বেরিয়ে গেলে আপনি প্রদানকারী যাচাইকরণ স্ক্রিনে "একটি বিদ্যমান অ্যাপ্লিকেশন চয়ন করুন" এর অধীনে আপনার সম্পূর্ণ আবেদনটি খুঁজে পাবেন। আপনার এখান থেকে PDF প্রিন্ট করার বিকল্পও থাকবে।

সুরক্ষা, গোপনীয়তা এবং জালিয়াতি প্রতিরোধ

আবেদনটিতে আমার ব্যাঙ্কিং তথ্য লেখা কি নিরাপদ?	সুস্থিতকরণ অনুদান সিস্টেমটি নিরাপদ এবং সুরক্ষিত তবে আপনি যদি অনিশ্চিত হন তাহলে, আপনি আপনার ব্যবসায়িক ঠিকানায় একটি কাগজের চেক পাওয়ার জন্যও নির্বাচন করতে পারেন।
প্রদানকারী সুরক্ষা কোডের উদ্দেশ্য কী?	একবার NY.gov- এ ঢুকলে, তাদের শিশু যত্ন প্রোগ্রামের প্রতিনিধি কিনা তা যাচাই করতে বলা হবে। আবেদন অ্যাক্সেস করার প্রোগ্রামটির সুরক্ষা নিশ্চিত করার জন্য প্রদানকারীর পাসকোডটি ফাইলে থাা ইমেল ঠিকানায় ইমেল করা হবে। প্রদানকারীর পাসকোডটি নিশ্চিত করে যে আবেদনটিতে অ্যাক্সেস করা স্বতন্ত্র ব্যক্তি শিশুর যত্ন সরবরাহকারীর পক্ষে জমা দেওয়ার জন্য অনুমোদিত।
অভিবাসন বা নাগরিকত্বের তথ্যগুলি কি ফেডারেল সরকারের সাথে ভাগ করে নেওয়া হচ্ছে?	ফেডারেল সরকারের সাথে কোনও প্রদানকারী-স্তরের তথ্য ভাগ করা হচ্ছে না। কেবলমাত্র প্রয়োজনীয় তথ্য।
আমি কেন আমার আবেদনটি সংরক্ষণ করতে পারি না এবং পরে আবার যেতে পারি না??	আপনার প্রোগ্রামের তথ্যে অন্য কারও অ্যাক্সেস নেই তা নিশ্চিত করার জন্য এটি একটি সুরক্ষা বৈশিষ্ট্য।

পেমেন্ট প্রক্রিয়া

একবার আমি আমার আবেদন জমা দিয়ে দিলে কি আমি আর আমার পেমেন্টের বিবরণ আপডেট করতে পারি?	হ্যাঁ, আপনি আবেদন জমা দেওয়ার পরেও আপনার পেমেন্টের তথ্য পরিবর্তন করতে পারেন। আপনি যদি SFS বিক্রেতা না হন তাহলে আপনি কাগজ চেক এবং ইলেকট্রনিক স্থানান্তর, মেইলিং এবং সাইটের ঠিকানার মধ্যে পরিবর্তন করতে পারেন, অথবা স্থিতিশীলতা পোর্টালের মধ্যে "পেমেন্টের তথ্য আপডেট করুন" নির্বাচন করে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য আপডেট করতে পারেন।
অনুদান তহবিলের পরিমাণ নির্ধারণের জন্য কোন সূত্র ব্যবহার করা হয়?	এমন সূত্র প্রয়োগ করে পেমেন্ট করা হয় যা শিশু পরিচর্যার গড় মূল্য, বিন্যাস, ভূগোল, ধারণক্ষমতা ও কার্যক্রমের মাপকে বিবেচনা করে। অনুদান পুরস্কারের পরিমাণ প্রতিটি পদ্ধতির জন্য; তিনটি বিস্তৃত ভৌগলিক বাজার হার অঞ্চল বিবেচনা করা; এবং শিশুদের ক্ষমতা/সংখ্যা আলাদাভাবে গণনা করা হয়। কেন্দ্রভিত্তিক কার্যক্রমগুলির জন্য, ছোটখাটো কার্যক্রমগুলির কমে যাওয়া তালিকাভুক্তির অসম প্রভাবের হিসেব করতে এবং বড়সড় কার্যক্রমগুলির সক্ষমতার পরিমাপ করতে কার্যক্রমের মাপের ভিত্তিতেও

	প্রদেয় রাশির গুরুত্ব বিচার করা হয়। গুরুত্ব বিচারের কারণগুলি সেই ছোটখাটো কার্যক্রমগুলির জন্য অগ্রাধিকার প্রদান করে যাদের রাজস্ব আয়ের বৈচিত্র্যপূর্ণ ধারায় অ্যাক্সেস নেই। লক্ষ্য করুন যে আইনি ছাড় পাওয়া গোষ্ঠী কার্যক্রমগুলির তালিকাভুক্ত OCFS শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র ব্যবস্থায় (Child Care Facility System, CCFS) - এর যত্নের জন্য অনুমোদিত ভর্তুকির যোগ্য শিশুদের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে এবং পুরো প্রোগ্রামের ক্ষমতা নয়।
আমার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে একটি সমস্যা হয়েছে, এবং আমার আবেদনে আমার অ্যাকাউন্টের তথ্য আপডেট করতে হবে। আমার কী করা উচিত?	আপনি যদি SFS বিক্রেতা না হন তাহলে আপনি কাগজ চেক এবং ইলেকট্রনিক স্থানান্তর, মেইলিং এবং সাইটের ঠিকানার মধ্যে পরিবর্তন করতে পারেন, অথবা স্থিতিশীলতা পোর্টালের মধ্যে "পেমেন্টের তথ্য আপডেট করুন" নির্বাচন করে ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য আপডেট করতে পারেন।
আমি কখন অর্থ পাব?	অধিকাংশ প্রদানকারীরা আবেদন অনুমোদনের তারিখ থেকে 30 টি কার্যদিবসের মধ্যে পেমেন্ট পাবে। পরবর্তী পেমেন্টগুলি প্রতি মাসে প্রায় একই সময়ে হবে। আবেদন বা সুবিধার স্থিতিতে কোনো পরিবর্তন হলে পেমেন্ট প্রভাবিত হতে পারে।
আমি সঠিক অ্যাকাউন্টে পেমেন্ট পাই নি। আমার কী করা উচিত?	আপনার স্থিতিশীলতা আবেদনে সমস্ত ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের তথ্য আপ টু ডেট আছে কিনা তা অনুগ্রহ করে নিশ্চিত করুন। আপনি যদি SFS বিক্রেতা হন, (হিন্ট: আপনার আবেদনে কোন পেমেন্টের তথ্য থাকবে না এবং আপনি আপনার TIN -এর নীচে একটি "অ্যাকাউন্ট SFS বিক্রেতা ID " দেখতে পাবেন) তাহলে আপনাকে অবশ্যই SFS পোর্টালের মাধ্যমে আপনার SFS তথ্য আপডেট করতে হবে। অনুগ্রহ করে SFS কে HelpDesk@sfs.ny.gov এখানে যোগাযোগ করুন অথবা https://www.sfs.ny.gov এখানে দেখুন এবং আপনার বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করুন। আপনি যদি SFS বিক্রেতা না হন এবং অ্যাপ্লিকেশনটিতে আপনার পেমেন্টের তথ্য পরিবর্তন করতে চান, তাহলে আপনি স্থিতিশীলতা পোর্টালের মধ্যে "ব্যাঙ্কিং তথ্য আপডেট করুন" বিকল্পটি বেছে নিয়ে এটি করতে পারেন।
আমি কিভাবে আমার SFS বিক্রেতার তথ্য আপডেট করব?	SFS কে অনুগ্রহ করে HelpDesk@sfs.ny.gov এখানে যোগাযোগ করুন বা https://www.sfs.ny.gov দেখুন এবং আপনার বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করুন।

আমার ব্যাঙ্ক একাউন্টে (বা চেক) আমি যে পরিমাণ টাকা পেয়েছি তা আবেদনপত্রের থেকে আলাদা। সাহায্যের জন্য আমার কোথায় যাওয়া উচিত?	মনে রাখবেন যে, যতক্ষণ আপনি যোগ্য থাকবেন, আপনার মোট অনুদানের পরিমাণ ছয় মাসিক পরিশোধের সময়ে প্রদান করা হবে। যদি আপনি একজন SFS বিক্রেতা হন (ইঙ্গিত: আপনার আবেদনে কোন পেমেন্টের তথ্য থাকবে না এবং আপনি আপনার TIN -এর নীচে একটি "অ্যাকাউন্ট SFS বিক্রেতা ID " দেখতে পাবেন) অনুদানের অর্থ অন্যান্য তহবিলের সাথে মিলিত হতে পারে অথবা এমন অন্যান্য কারণে আপনার পেমেন্ট ভিন্ন হতে পারে। SFS কে অনুগ্রহ করে HelpDesk@sfs.ny.gov এখানে যোগাযোগ করুন বা https://www.sfs.ny.gov দেখুন এবং আপনার বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করুন। যদি আপনি বিশ্বাস করেন যে আপনার পেমেন্টের পরিমাণে একটি ত্রুটি আছে, তাহলে অনুগ্রহ করে 844-863-9319 এ স্থিতিশীলতা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন এবং আমরা আপনার সমস্যাটি তদন্ত করব।
অ্যাপ্লিকেশনটি বলে যে আমাকে পেমেন্ট করা হয়েছে, কিন্তু আমি আমার অ্যাকাউন্টে টাকা খুঁজে পাচ্ছি না। আমি একজন SFS বিক্রেতা আমার কী করা উচিত?	বিভিন্ন ব্যাঙ্ক সরাসরি টাকা জমা করা কে ভিন্নভাবে প্রক্রিয়া করে। যদি আপনার আবেদন অনুমোদনের 15 টি কার্যদিবস পরেও আপনার অ্যাকাউন্টে প্রথম পেমেন্ট না থাকে, অনুগ্রহ করে SFS বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করুন: https://www.sfs.ny.gov অথবা SFS কে HelpDesk@sfs.ny.gov এখানে যোগাযোগ করুন।
অ্যাপ্লিকেশনটি বলে যে আমাকে পেমেন্ট করা হয়েছে, কিন্তু আমি আমার অ্যাকাউন্টে টাকা খুঁজে পাচ্ছি না। আমার কী করা উচিত? আমি একজন SFS বিক্রেতা নই	পেপার চেক করার জন্য: আপনি আপনার আবেদন অনুমোদন থেকে 30 টি কার্যদিবসের মধ্যে আপনার প্রথম পেমেন্ট পাওয়ার আশা করতে পারেন। সরাসরি আমানতের জন্য: আপনি 15 টি কার্যদিবসের মধ্যে আপনার প্রথম পেমেন্ট পাওয়ার আশা করতে পারেন। আপনি যদি আপনার পেমেন্ট উপরের সময়সীমার মধ্যে না পান, তাহলে অনুগ্রহ করে স্থিতিশীলতা হেল্প লাইন নম্বর 844-863-9319 এ যোগাযোগ করুন এবং আমরা আপনার সমস্যাটি তদন্ত করব। মাসিক, আপনাকে আপনার মূল পেমেন্টের তারিখের প্রায় একই তারিখে পেমেন্ট করা হবে।
আমি কখনও আমার কাগজের চেক পাইনি। আমার কী করা উচিত?	আপনি যদি আপনার আবেদন অনুমোদনের 30 টি কার্যদিবসের পরে আপনার প্রথম পেমেন্ট না পান: যদি আপনি একজন SFS বিক্রেতা হন: অনুগ্রহ করে SFS বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করুন: https://www.sfs.ny.gov বা HelpDesk@sfs.ny.gov *এখানে* SFS কে যোগাযোগ করুন।

	যদি আপনি একজন SFS বিক্রেতা না হন: 1) আপনার ঠিকানা সঠিক কিনা তা যাচাই করতে আপনার অনুদান আবেদনটি পরীক্ষা করুন। 2) যদি আপনার আবেদনে আপনার ঠিকানা সঠিক হয়, তাহলে অনুগ্রহ করে 844-863-9319 এ স্থিতিশীলতা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন এবং আমরা আপনার সমস্যাটি তদন্ত করব। আপনি আপনার CCR & R এর সাথেও চেক করতে পারেন, যিনি আপনার চেক আপনাকে ডাকযোগে পাঠানো হয়েছে কিনা যদি/কখনো তা নিয়ে গবেষণা করতে পারেন।
আমার কাগজ চেক এসেছে, কিন্তু এটিতে ভুল নাম/ভুল প্রতিষ্ঠান আছে, তাই আমি এটি নগদ করতে পারছি না। আমার কী করা উচিত?	যদি আপনি একজন SFS বিক্রেতা হন: অনুগ্রহ করে আপনার SFS বিক্রেতা পোর্টালে লগ ইন করে তথ্যটি সঠিক কিনা তা যাচাই করুন: https://www.sfs.ny.gov বা HelpDesk@sfs.ny.gov *এখানে* SFS কে যোগাযোগ করতে পারেন। যদি আপনি একজন SFS বিক্রেতা না হন: অনুগ্রহ করে 844-863-9319 এ স্থিতিশীলতা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন এবং আমরা আপনার দাবির তদন্ত করব। আপনি আপনার CCR & R এর সাথেও চেক করতে পারেন, যিনি আপনার আবেদনের তথ্যগুলি গবেষণা করতে পারেন। আপনার CCR & R আপনার সম্পূর্ণ আবেদনে তালিকাভুক্ত করা হয়েছে।
আমার চেক ক্ষতিগ্রস্ত হয়েছে, এবং আমি এটি নগদ করতে পারছি না। আমি কি একটি নতুন চেক পেতে পারি?	যদি আপনার চেক ক্ষতিগ্রস্ত হয়, অনুগ্রহ করে সাহায্যের জন্য 844-863-9319 এ স্থিতিশীলতা হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন।
আমি কাগজের চেক থেকে ইলেকট্রনিক ট্রান্সফার/সরাসরি আমানতে পরিবর্তন করতে চাই। আমি কিভাবে তাতে যেতে পারি?	যদি আপনার আবেদনে আপনার পেমেন্ট তথ্য পরিবর্তন করতে হয়, তাহলে আপনি স্থিতিশীলতা পোর্টালের মধ্যে "ব্যাক্তি তথ্য আপডেট করুন" বিকল্পটি বেছে নিয়ে তা করতে পারেন।