

## Общие вопросы

### В чем заключается преимущество электронного платежа?

С помощью электронного платежа можно получить средства непосредственно на свой счет. Чтобы получить доступ к своим средствам, нет необходимости ждать отправки чека по почте, открывать депозит в банке или платить комиссию за обналичивание чека. Деньги станут доступны, как только они поступят на счет.

### Как я могу получить электронную выплату?

Существует два (2) варианта получения электронной выплаты:

- дебетовая карта;
- прямой депозит на текущий расчетный счет.

### Какой вариант лучше всего подходит для меня?

Чтобы выбрать вариант, который подойдет именно вам и вашей семье, нужно понимать, как вы тратите деньги.

На дебетовой карте изображен логотип MasterCard — это значит, что ею можно расплатиться везде, где действует платежная система MasterCard. Этой картой можно воспользоваться при покупке продуктов питания, обуви, одежды, предметов домашнего обихода, школьных принадлежностей, оплате ремонта автомобиля, осуществлении ежемесячных платежей через Интернет и т. д. При необходимости с дебетовой карты также можно снять наличные. Если в настоящее время вы тратите пособие указанным образом, то выбор дебетовой карты является правильным.

Если вы используете эти средства для единовременной выплаты, например, аренды или ипотеки, или оплаты обучения в школе, то вариант прямого депозита будет для вас более подходящим.

### Могу ли я получить бумажный чек вместо электронной выплаты?

Нет.

Управление по делам семьи и детей штата Нью-Йорка (State of New York, Office of Children and Family Services, OCFS) совместно с местными представительствами Департамента социальных служб в округах (Local District Department of Social Services) перешло на электронную платежную систему. Мы считаем, что такой способ оплаты дает нашим клиентам множество преимуществ, включая большую гибкость и простоту в использовании.

### Когда я получу первую выплату?

Координатор по вашему делу сможет сообщить приблизительную дату начала выплат, если вам недавно одобрили этот запрос в местном представительстве Департамента социальных служб в округе. Фактическая дата выплаты зависит от ряда факторов, включая, помимо прочего, выбранный вами вариант доступа к средствам, а также дату регистрации счета для прямого депозита или дату получения и активации дебетовой карты. В последующие месяцы средства должны поступать на счет в течение 1–2 рабочих дней, после того как местное представительство Департамента социальных служб в округе инициирует процесс выплаты.

### Что делать, если у меня изменился адрес?

В случае изменений в адресе необходимо обратиться к координатору вашего дела в местное представительство Департамента социальных служб. Представитель отдела по работе с клиентами в KeyBank или представитель системы NYEPAY **не** смогут помочь вам решить этот вопрос. Важно сообщать координатору по вашему делу о любых изменениях в условиях жизни, включая обновление адреса, поскольку от этого зависит, куда будет отправляться информация о программе, дубликаты карт, документы о переосвидетельствовании или другие сведения.

### Что делать, если я сменил (-а) имя/фамилию?

В случае смены имени или фамилии необходимо обратиться к координатору вашего дела в местное представительство Департамента социальных служб в округе. Представитель отдела по работе с клиентами в KeyBank или представитель системы NYEPAY **не** смогут помочь вам решить этот вопрос. В случае смены имени или фамилии необходимо

внести поправки в соглашение о начислении пособия или изменить другую информацию в истории дела.

Как только местным представительством будут внесены необходимые изменения, OCFS уведомит KeyBank о необходимости выпуска новой дебетовой карты, отражающей эти изменения. Если вы пользуетесь прямым депозитом, вам нужно уведомить об этих изменениях банк, клиентом которого вы являетесь, а также местное представительство.

### **Буду ли я по-прежнему получать ежемесячные выписки о денежных переводах? Как я узнаю сумму своего платежа?**

Выписку о ежемесячном денежном переводе можно посмотреть в своей учетной записи. Для этого необходимо перейти на веб-страницу <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. В выписке о денежном переводе будет отражена информация, содержащаяся в вашем соглашении о начислении пособия. При первом входе в систему вам нужно будет создать имя пользователя и пароль.

Если вы выбрали дебетовую карту в качестве способа зачисления пособия, то можете потребовать отправлять бумажную копию ежемесячной выписки по почте, обратившись в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 866-295-2955 либо перейдя на сайт [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com). После входа в систему ответьте на вопрос «Информация о бумажных копиях транзакций» в нижней части страницы «Информация о владельце карты». После запроса вы будете получать ежемесячную выписку по почте до тех пор, пока не решите отказаться от этой услуги.

Отправка ежемесячных выписок лицам, которые в качестве способа зачисления пособия выбрали прямой депозит, будет осуществляться согласно условиям банка, клиентами которого они являются, а также в зависимости от текущих банковских операций клиентов.

[\[в начало\]](#)

## **Вопросы касательно прямого депозита**

### **Как выбрать прямой депозит в качестве способа зачисления пособия?**

Существует два (2) метода настройки прямого депозита в качестве способа зачисления средств.

- Войдите в свою учетную запись с любого компьютера с доступом в Интернет на веб-странице OCFS: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Следуйте инструкциям на экране.
- Если у вас нет возможности воспользоваться компьютером с доступом в Интернет, вы можете запросить форму регистрации для зачисления пособия на усыновление/удочерение методом прямого депозита, позвонив по номеру 1(877) 437-7855. Форма регистрации будет отправлена вам по почте. Заполните форму и отправьте ее вместе с копией аннулированного чека, в котором указаны код банка и информация о расчетном счете.

### **Как изменить банковские реквизиты/информацию о расчетном счете?**

Войдите в свою учетную запись с любого компьютера с доступом в Интернет на веб-странице OCFS: <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>. Следуйте инструкциям на экране и введите новые банковские реквизиты.

Если у вас нет возможности воспользоваться компьютером с доступом в Интернет, вы можете запросить форму регистрации для зачисления пособия на усыновление/удочерение методом прямого депозита, позвонив по номеру 1(877) 437-7855. Форма регистрации будет отправлена вам по почте. Внесите в форму обновленные банковские реквизиты и отправьте ее вместе с копией аннулированного чека, в котором указан новый код банка и новая информация о расчетном счете.

### **Могу ли я воспользоваться сберегательным счетом для прямого депозита?**

Нет.

Текущая система настроена только для расчетных счетов. После зачисления пособия на расчетный счет вы сможете перевести деньги на сберегательный счет.

[\[в начало\]](#)

## **Вопросы касательно дебетовых карт**

### **Как выбрать дебетовую карту в качестве способа зачисления пособия?**

Войдите в свою учетную запись в системе NYEPAY, перейдя на веб-страницу <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>, и выберите дебетовую карту в качестве способа зачисления пособия.

Если вы не зарегистрируетесь для получения пособия прямым депозитом, то дебетовая карта будет автоматически выбрана в качестве способа зачисления средств. Обратите внимание, что период регистрации для выбора способа зачисления средств длится три недели, то есть если в течение этого срока вы не выберете способ выплаты, то в системе NYEPAY по умолчанию будет указана дебетовая карта. Чтобы своевременно получать пособия, важно как можно скорее определиться со способом выплаты.

### **Как я получу дебетовую карту?**

Дебетовая карта придет вам по почте примерно через 7–10 рабочих дней, после того как вы станете участником программы. Дебетовая карта KeyBank будет красного цвета. Проверяйте почту и не выбрасывайте карту, даже если в настоящее время вы выбрали в качестве способа выплаты прямой депозит.

После получения карты сразу же позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 866-295-2955, чтобы активировать ее.

### **Сколько дебетовых карт сможет получить одна семья?**

На одну семью выдается не более двух (2) карт. Указывается владелец основного счета, а если имеется разрешение на выплату пособия нескольким лицам, то может быть указан и владелец вторичного счета. Каждая карта должна быть активирована отдельно при получении.

### **Нужно ли мне активировать дебетовую карту, прежде чем я смогу ею пользоваться?**

Да.

После получения дебетовой карты по почте позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по бесплатному номеру, указанному на обратной стороне карты, чтобы активировать счет.

В процессе активации карты вам необходимо будет придумать 4-значный PIN-код. PIN-код — это четырехзначное число, которое вы вводите на клавиатуре банкомата или в кассовом терминале. Перед выбором PIN-кода необходимо подтвердить дату рождения и 3-значный код безопасности, указанный на обратной стороне карты (справа от поля для подписи).

После активации карты вы можете проверить баланс счета через автоматизированную телефонную систему или на веб-сайте для владельцев карт KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com).

### **Могу ли я посмотреть информацию о своей дебетовой карте через Интернет?**

Да.

После активации карты можно посмотреть баланс и историю транзакций, изменить PIN-код, запросить бумажные копии выписок по счету, оплатить счета и выполнить перевод средств на личный банковский счет на веб-сайте для владельцев карт KeyBank. На сайт можно перейти по ссылке [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com).

При первом входе в систему необходимо ввести 16-значный номер, указанный на лицевой стороне карты, и 4-значный PIN-код, который был создан при активации. Затем нужно самостоятельно выбрать идентификатор пользователя и пароль для последующих входов в систему. От вас также потребуется выбрать три контрольных вопроса безопасности. Выберите наиболее подходящие вопросы и напишите ответы к ним.

### **Что делать, если я потерял (-а) дебетовую карту?**

В случае утери, кражи или повреждения дебетовой карты позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955, и вам отправят новую карту по почте.

Банк предлагает одну бесплатную выдаваемую взамен карту в течение каждого календарного года. Дополнительные карты на замену будут стоить

5,00 долларов каждая; их отправят в течение 7–10 рабочих дней. Если вы выберете доставку выдаваемой взамен карты на следующий день, стоимость этой услуги составит 15,00 долларов.

### **Что делать, если дебетовая карта не работает?**

Если дебетовая карта не работает, убедитесь, что вы активировали ее и что на счете есть остаток.

Если банкомат не принимает карту, попробуйте воспользоваться другим банкоматом. Первый банкомат может быть неисправен или может не входить в сеть банкоматов, которые принимают эту карту.

Если карта по-прежнему не работает, для получения помощи позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955.

### **Как узнать, сколько денег на дебетовой карте?**

В местном представительстве Департамента социальных служб в округе вам сообщат размер пособия после утверждения соглашения о его начислении. Это сумма, которая будет ежемесячно перечисляться на ваш счет. Вы также получите уведомление от местного представительства Департамента социальных служб в округе о любых изменениях этой суммы. Вы можете посмотреть выписку о ежемесячных денежных переводах на веб-странице <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>.

Как только вы начнете пользоваться дебетовой картой, баланс счета можно будет узнать несколькими способами. Вы можете войти в систему через безопасный, защищенный веб-сайт KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) или позвонить в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955. За звонок в отдел по работе с клиентами KeyBank или использование веб-сайта плата не взимается. Вы также можете проверить баланс счета в любом банкомате (без комиссии). Для доступа к информации о счете потребуются ввести PIN-код.

### **Какую сумму я могу снять через банкомат?**

Для вашей защиты можно снять не более 1500 долларов в день с дебетовой карты через банкомат. Банкомат, которым вы воспользуетесь, также может иметь ограничение на сумму, которую можно снять за одну операцию.

За снятие средств в банкоматах KeyBank или Allpoint комиссия никогда не взимается. Вы можете пользоваться банкоматами других банков, однако за каждое снятие средств будет взиматься 1,50 доллара. По условиям банка в банкомате может также взиматься дополнительная плата помимо комиссии за проведение операции. Чтобы не платить комиссию, учитывайте, какими банкоматами вы пользуетесь.

Вы также можете снять наличные в кассе любого банка, который поддерживает платежную систему MasterCard. Назовите кассиру сумму, которую хотите снять, и передайте ему свою дебетовую карту. Кассир может также попросить предъявить удостоверение личности с фотографией. Вы можете снимать не более 7000 долларов в день через кассу в любом банке. Еще раз учтите тот факт, что если вы планируете снимать ежемесячные поступления за один раз, выбор дебетовой карты в качестве способа выплаты может оказаться не самым лучшим для вас. В этом случае вам следует рассмотреть прямой депозит, который оптимально подойдет для потребностей вашей семьи.

### Что делать, если я забыл (-а) PIN-код?

Если вы не помните PIN-код дебетовой карты, позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955, чтобы создать новый. Вы должны выбрать комбинацию чисел, которую вам легко запомнить, но другим людям сложно подобрать.

### Что произойдет, если я введу неправильный PIN-код?

Если вы не можете вспомнить PIN-код дебетовой карты, **не** пытайтесь угадать его при вводе на кассе в магазине или в банкомате. Если вы ошиблись при вводе PIN-кода, у вас будет еще две попытки ввести его. Если неправильный PIN-код вводится три раза подряд, вам необходимо будет позвонить в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955.

### Сколько покупок в месяц я могу совершать?

Одним из преимуществ дебетовой карты является то, что количество покупок в месяц, совершенных на кассе в магазине, не ограничено, если



оно не превышает сумму остатка на счету. Картой можно пользоваться до тех пор, пока на счете есть средства, достаточные для оплаты покупки. Обязательно следите за остатком средств.

### **Что произойдет, если я попытаюсь совершить покупку, а на моем счете недостаточно средств?**

Если на вашем счете недостаточно средств для покупки на кассе в магазине, такая покупка подтверждена не будет.

### **На моем счете меньше 20 долларов. Как мне их получить, если для снятия через банкомат сумма должна быть кратна 20 долларам?**

Если на счете менее 20 долларов, вы можете получить остаток в кассе любого банка, который поддерживает платежную систему MasterCard. Вы также можете потратить эти средства, расплатившись на кассе в любом магазине, в котором принимается карта MasterCard.

**Не** выбрасывайте карту, если средства на ней исчерпаны. Если вы получаете ежемесячное пособие, в назначенный день выплаты средства поступят на ваш счет.

### **Что делать, если в конце месяца на дебетовой карте будет остаток?**

Если в конце месяца на вашем счете будет остаток, то эти денежные средства сохранятся на балансе и будут доступны даже после зачисления пособия в следующем месяце. Остаток денежных средств на дебетовой карте не истекает.

### **Я больше не получаю пособие. Что делать с дебетовой картой?**

Дебетовая карта действительна в течение трех (3) лет. Даже если вы больше не получаете ежемесячное пособие, вам следует хранить дебетовую карту в надежном месте, пока на этом счете есть остаток. После того как средства на карте будут исчерпаны и период выплаты ежемесячных пособий закончится, вы можете избавиться от карты, разрезав ее ножницами или пропустив через шредер, предназначенный для пластиковых кредитных карт.

## Есть ли у дебетовой карты срок действия? Что делать, если закончился срок действия карты?

Дебетовая карта действительна в течение трех (3) лет. Всем активным пользователям карт каждые три года KeyBank отправляет по почте новую дебетовую карту до истечения срока действия старой. Дата окончания срока действия указана на лицевой стороне дебетовой карты. Если период ежемесячных выплат закончился, вы не получите новую карту по истечении срока действия старой.

Если на счет продолжают поступать регулярные выплаты, но вы не получили новую дебетовую карту до истечения срока действия старой, позвоните в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955. После получения новой дебетовую карты вам необходимо будет активировать ее до начала использования. Для этого следуйте инструкциям, которые прилагаются в конверте вместе с картой.

[\[в начало\]](#)

## Вопросы касательно комиссии за пользование дебетовой картой

### Взимается ли плата за активацию дебетовой карты?

Нет.

Плата за активацию не предусмотрена.

### Взимается ли плата за пользование дебетовой картой?

Вы можете использовать дебетовую карту для совершения покупок в розничных магазинах, которые принимают дебетовые карты MasterCard или в которых можно провести транзакцию с дебетовой карты с помощью PIN-кода, **без комиссии**. На некоторых предприятиях розничной торговли, например в продуктовых магазинах, возможен возврат средств при совершении покупки с введением PIN-кода. Перед началом операции спросите у кассира об условиях возврата средств на кассе.

Дебетовую карту можно использовать для снятия наличных в более чем 46 000 банкоматов KeyBank и Allpoint на территории США. Комиссия за снятие средств не взимается. Вы можете пользоваться банкоматами

других банков, однако за каждое снятие средств будет взиматься 1,50 доллара. По условиям банка в банкомате может также взиматься дополнительная плата помимо комиссии за проведение операции. Сумма комиссии за снятие наличных может варьироваться, поэтому проверяйте баланс и заранее узнавайте, какая комиссия взимается за пользование конкретным банкоматом.

Чтобы избежать комиссий, обратите внимание на то, какими банкоматами вы пользуетесь. Подробную информацию см. в прилагаемом прейскуранте комиссионных сборов за пользование дебетовой картой KeyBank.

### **Как избежать уплаты комиссий при получении доступа к денежным средствам?**

За использование дебетовой карты для оплаты с помощью PIN-кода или подписи на кассе в магазине плата не взимается. Многие розничные магазины предлагают услугу возврата части средств при совершении покупки с введением PIN-кода. Обязательно обращайтесь внимание на то, работает ли в кассе магазинов платежная система MasterCard, и узнавайте об их политике возврата части средств.

Помните, что если вы решили воспользоваться банкоматом, не принадлежащим KeyBank или Allpoint, то с вас будет взиматься 1,50 доллара, помимо дополнительной платы, взимаемой владельцем банкомата. Банки KeyBank и Allpoint никогда не взимают комиссию или дополнительную плату за пользование их банкоматами. Чтобы узнать место расположения ближайшего банкомата, посетите веб-страницы:

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Важно следить за балансом счета, чтобы в случае проведения транзакции она не была отклонена из-за недостаточного количества средств на счете.

Проверить остаток средств на счете можно в своей учетной записи на защищенном веб-сайте KeyBank [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com), также вы можете обратиться в отдел по работе с клиентами KeyBank по номеру 1-866-295-2955 или воспользоваться для этой цели любым банкоматом. Плата за просмотр баланса не взимается.

## **В чем разница между комиссиями по транзакциям и дополнительной платой?**

Комиссия за транзакции взимается эмитентом карты — KeyBank. Перечень комиссионных сборов за проведение транзакций прилагается к карте.

Сохраните этот прейскурант для дальнейшего использования.

Ознакомиться с суммами комиссий можно непосредственно перед выбором дебетовой карты в качестве способа доступа к денежным средствам.

Например, KeyBank начисляет комиссию 1,50 доллара за каждое снятие в банкоматах, не принадлежащих KeyBank или Allpoint.

Дополнительная плата — это комиссия, начисляемая владельцем банкомата. Она может быть разной в зависимости от владельца банкомата. При использовании банкоматов KeyBank или Allpoint дополнительная плата никогда не взимается.

## **Будет ли взиматься дополнительная плата за пользование банкоматами?**

Это зависит от выбранного способа доступа к денежным средствам.

KeyBank присоединился к сети банкоматов Allpoint, а это значит, что вы можете пользоваться дебетовой картой без дополнительных комиссий в более чем 46 000 банкоматов по всей стране.

Вы можете пользоваться банкоматами других банков, однако за каждое снятие средств будет взиматься 1,50 доллара. По условиям банка в банкомате может также взиматься дополнительная плата помимо комиссии за проведение операции. Многие владельцы банкоматов взимают такую дополнительную сумму, поэтому следите за остатком средств на счете. Если вы пользуетесь таким банкоматом, то должны ее оплатить.

Имейте в виду, что в банкоматах Allpoint вам следует нажать «ДА» (YES), чтобы согласиться с дополнительной платой и продолжить выполнение операции. С вас не будет взиматься эта дополнительная плата, и комиссия со счета удерживаться не будет. Распечатайте квитанцию о проведении операции в банкомате, чтобы убедиться в этом.

Если вы планируете использовать дебетовую карту для снятия наличных несколько раз в месяц, то прямой депозит для доступа к средствам может оказаться для вас более выгодным вариантом.

### **Взимается ли плата за пользование банкоматами, не принадлежащими к сети KeyBank?**

Да. Каждое снятие средств в банкоматах, не принадлежащих KeyBank или Allpoint, стоит 1,50 доллара. Возможно взимание дополнительной платы владельцем банкомата.

### **Сколько раз в месяц я могу бесплатно снять деньги в банкомате?**

Вы можете снимать средства неограниченное количество раз без комиссии в любом банкомате KeyBank и Allpoint. Если вы пользуетесь банкоматами этой сети, то комиссия не взимается. Если вы пользуетесь банкоматом, принадлежащим другому банку, с вас будет взиматься 1,50 доллара за каждое снятие средств. Возможно взимание дополнительной платы владельцем банкомата.

### **Взимается ли комиссия, если я пользуюсь банкоматом за пределами США?**

За каждое снятие средств, осуществленное в банкомате за пределами США, взимается комиссия в размере 3,00 долларов, а также комиссия за конвертацию валюты в размере 3 %.

### **Взимается ли плата за проверку баланса счета?**

Нет.

Вы можете бесплатно проверить остаток на счете, позвонив в отдел по работе с клиентами KeyBank, войдя в свою учетную запись на веб-сайте [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com) или воспользовавшись любым банкоматом.

### **Взимается ли комиссия за получение наличных в кассе банка?**

Нет.

Комиссия не взимается, если вы обратитесь в кассу банка, в котором работает платежная система MasterCard, для получения наличных со счета вашей дебетовой карты.

### **Взимается ли комиссия за оплату по чеку, выданному кассиром банка?**

Как правило, банки не выдают чеки на снятие средств с дебетовой карты. Наличные средства можно получить в кассе банка. Однако если вам нужен чек, вы можете попросить кассира выдать заверенный чек. В зависимости от банка, комиссия за чек может быть разной. Узнайте об этом до проведения данной операции.

### **Взимаются ли какие-либо комиссии при оплате на кассе в магазине?**

Нет.

Вы можете использовать дебетовую карту без уплаты комиссии для осуществления покупок в любом розничном магазине, где поддерживается платежная система MasterCard.

### **Взимается ли комиссия за возврат части средств в кассе магазина?**

Многие поставщики предоставляют бесплатную услугу возврата части средств в кассах магазинов, однако это зависит от типа соглашения, заключенного поставщиком с банком. Иногда за возврат части средств наличных может взиматься комиссия. Вам следует спросить о комиссиях перед тем, как продолжить выполнение операции.

### **Взимается ли комиссия в случае отклонения дебетовой карты по причине недостатка средств?**

Нет.

За операции, отклоненные по причине недостатка средств, комиссия не взимается. Однако разумно будет постоянно проверять остаток на счете.

### **Где можно получить полный перечень комиссий?**

Полный перечень комиссий содержится в комплекте документов, прилагаемых в конверте к дебетовой карте. Вы можете также ознакомиться с комиссиями, перейдя по ссылке <https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/>.

[\[в начало\]](#)

## **Где я могу использовать дебетовую карту?**

### **Где я могу использовать дебетовую карту?**

Дебетовую карту можно использовать для снятия наличных в более чем 46 000 банкоматов KeyBank и Allpoint на территории США. Дополнительная плата за снятие средств не взимается.

Чтобы найти ближайший банкомат, воспользуйтесь средством поиска банкоматов, перейдя по ссылкам, которые указаны в документах, прилагаемых в конверте к карте.

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

Чтобы перейти по ссылкам в режиме онлайн, войдите в свою учетную запись на веб-странице [www.key2benefits.com/NYOCFS](http://www.key2benefits.com/NYOCFS).

Кроме того, дебетовую карту можно использовать для снятия наличных через кассу любого банка, в котором поддерживается платежная система MasterCard. Карта MasterCard также принимается во множестве торговых предприятий, в которых можно совершать покупки, а в некоторых случаях получать возврат части средств за покупки (с введением PIN-кода).

Разрешенная сумма возврата средств в разных магазинах может отличаться. Магазины также могут взимать комиссию за возврат части средств. Обязательно спросите сотрудника о комиссиях перед началом операции.

### **Могу ли я получать пособие наличными или чеком в кассе банка?**

Вы можете получить пособие наличными или в виде чека, обратившись в кассу любого банка, где поддерживается платежная система MasterCard. При получении средств в виде чека через кассу банка может взиматься комиссия. Если в банке поддерживается платежная система MasterCard, то вы гарантированно снимите средства со своего счета.

Если вы планируете ежемесячно снимать все средства наличными, то выбирать дебетовую карту в качестве доступа к средствам не рекомендуется. Получение средств методом прямого депозита будет более подходящим вариантом.

## **Могу ли я использовать карту в любом банке или только в KeyBank?**

Вы можете снимать наличные через кассу любого банка, в котором поддерживается платежная система MasterCard. За проведение любой операции в отделении KeyBank комиссия не взимается. Покажите кассиру банка дебетовую карту и узнайте о комиссиях, прежде чем выбрать операцию.

## **Могу ли я получить возврат части средств в кассе магазина?**

Некоторые торговые предприятия позволяют получать возврат части средств при совершении покупки с введением PIN-кода. Например, большинство продуктовых магазинов разрешают это. Однако сумма возврата, которую они разрешают получить, и взимаемая комиссия отличаются в зависимости от магазина. Обязательно спросите сотрудника или кассира о правилах в их магазине перед выполнением операции.

## **Что делать, если там, где я живу, нет отделений KeyBank?**

Дебетовой картой можно воспользоваться в банкоматах KeyBank и Allpoint, а также на кассе в розничных магазинах, в которых может поддерживаться возврат части средств при совершении покупки (с введением PIN-кода).

Если поблизости нет отделения KeyBank, перейдите на сайт [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com), чтобы узнать, где находится ближайший банкомат.

Вы также можете снять средства в любом финансовом учреждении, в котором поддерживается платежная система MasterCard.

## **Какие сети банкоматов принимают дебетовую карту?**

Сети Cirrus и Accel принимают дебетовые карты. Логотипы этих сетей будут изображены на банкомате. Проверьте также, есть ли на обратной стороне дебетовой карты эти логотипы.

## **Лучше ли пользоваться банкоматами Allpoint, чем банкоматами KeyBank?**

Необязательно. Банкоматы KeyBank расположены по всему Нью-Йорку. Однако в некоторых районах все же больше банкоматов Allpoint. Банкоматы Allpoint установлены в магазинах розничной торговли по всему штату, а не в



банках. В зависимости от местонахождения вы можете иметь больший доступ к банкоматам Allpoint.